

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van:
Eco Improvement B.V.
Herikstraat 13
5993 GM Maasbree

Inschrijfnummer K.v.K. voor Limburg: 77933001

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van koop en verkoop alsmede op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten van opdracht en/of opdrachten tot aanneming van werk, waaronder alle overeenkomsten tot het ontwikkelen, leveren, wijzigen of installeren van installaties op het gebied van de kwaliteitsverbetering en/of de herstructurering van de eigenschappen van water (proceswater), overeenkomsten tot het ontwikkelen, produceren en leveren van voedingssupplementen, en op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden aan voornoemde installaties en producten daarbij inbegrepen het verstrekken van adviezen door Eco Improvement BV gevestigd te Maasbree, hierna te noemen "Eco Improvement". Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen na, integraal van toepassing op na- of deelbestellingen en/of vervolg- of deelopdrachten.
2. De koper respectievelijk de opdrachtgever van Eco Improvement zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Eco Improvement te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere informatiedragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
5. Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelijke) gegevens die door Eco Improvement en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Eco Improvement bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de wederpartij te leveren zaken, materialen, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, onderdelen e.d.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Indien Eco Improvement deze algemene voorwaarden al meermaals aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is sprake van een bestendige handelsrelatie. Eco Improvement hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Eco Improvement zijn vrijblijvend. Alle aanbiedingen en/of offertes van Eco Improvement zijn geldig gedurende een termijn van zestig (60) dagen na de datum van het aanbod of de offerte, tenzij op een aanbieding/offerte een andere geldigheidsdatum staat vermeld. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
2. Eco Improvement heeft te allen tijde het recht om haar aanbod aan de wederpartij te herroepen. Indien het vrijblijvende aanbod reeds door de wederpartij is aanvaard, heeft Eco Improvement het

recht om haar aanbod onverwijld na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Iedere aansprakelijkheid van Eco Improvement voor schade als gevolg van een dergelijke herroeping is uitgesloten.

3. Door Eco Improvement verstrekte of getoonde prijs- en tarieflijsten zijn aan wijzigingen onderhevig. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen, tenzij een bepaalde prijs of een bepaald tarief uitdrukkelijk schriftelijk met de wederpartij werd overeengekomen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Eco Improvement niet tot levering van een deel van de in het aanbod of de offerte begrepen zaken of diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
5. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt dan wel naderhand wijzigt, heeft Eco Improvement het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen of de overeenkomst te ontbinden.
6. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn in een geoffreerde prijs nimmer inbegrepen:
 - a. de kosten voor grond-, hak-, breek-, timmer-, herstel- of andere bouwkundige werkzaamheden;
 - b. de kosten van aansluiting op door Eco Improvement geleverde zaken van gas-, water-, elektriciteits- of andere infrastructurele voorzieningen (waaronder internet);
 - c. eventuele kosten ter voorkoming van bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden ontstane schade aan of op bij de wederpartij aanwezige zaken;
 - d. de kosten van afvoer van materialen, bouwstoffen of afval en kraankosten voor zowel laden, lossen als plaatsen.

Artikel 3: **Modellen, monsters en documenten**

1. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, voorbeelden van de documenten alsmede opgaven van afmetingen, capaciteiten en gewichten evenals afbeeldingen en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Eco Improvement zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen. Met het oog op constructieveranderingen, testresultaten en/of smaak(beleving) kan de daadwerkelijke uitvoering verschillen van voornoemde opgaven, afbeeldingen en omschrijvingen.
2. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Eco Improvement en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Eco Improvement worden geretourneerd.
3. Indien de wederpartij een aanbieding of offerte niet aanvaardt, moet hij op eerste verzoek van Eco Improvement alle bij de aanbieding of offerte geleverde documenten en zaken aan Eco Improvement retourneren.

Artikel 4: **Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Eco Improvement een door de wederpartij ondertekende offerte retour heeft ontvangen en Eco Improvement haar aanbod dan wel offerte niet binnen bekwame tijd daarna herroept. In geval van een bestelling per telefoon, fax of e-mail komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Eco Improvement deze bestelling schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
2. De overeenkomst komt ook tot stand indien de acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod of de offerte. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Eco Improvement schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
3. Eco Improvement is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Eco Improvement - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 5: **Prijzen, tarieven, kosten**

1. De in een aanbod, offerte, overeenkomst en/of prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW.
2. Tenzij partijen een vaste vergoeding voor de levering van producten en/of uit te voeren werkzaamheden zijn overeengekomen, zal Eco Improvement haar vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen uurtarief of het gebruikelijke uurtarief van Eco Improvement.
3. Onder het aantal bestede uren wordt in het kader van deze algemene voorwaarden tevens verstaan de door Eco Improvement in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gemaakte reistijd (reisure).
4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) van 08.00 uur tot 17.00 uur.
5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Eco Improvement het recht een redelijke c.q. gebruikelijke toeslag te berekenen over het uurtarief.
6. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Eco Improvement bindend.
7. Eco Improvement heeft het recht een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Eco Improvement, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Eco Improvement (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Eco Improvement ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken, heeft Eco Improvement het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen. Een beroep van wederpartij op vernietiging, verrekening, opschorting, ontbinding en/of schadevergoeding als gevolg van een prijsverhoging op grond van dit artikel is uitgesloten.

Artikel 6: **Inschakeling derden**

1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Eco Improvement vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 7: **Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij moet ervoor zorgen en staat ervoor in dat:
 - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Eco Improvement gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de wederpartij aan Eco Improvement verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - c. Eco Improvement vóór aanvang van de werkzaamheden wordt geïnformeerd over eventuele hygiëne- of veiligheidsprotocollen die gelden op de werklocatie;
 - d. Eco Improvement op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - e. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Eco Improvement hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - f. de werklocatie in een zodanige staat is dat Eco Improvement ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - g. Eco Improvement tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;

- h. Eco Improvement op de werklocatie kosteloos kan beschikken over de door Eco Improvement gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
 - i. Eco Improvement vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen en kantines;
 - j. op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - k. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Eco Improvement opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.
2. De wederpartij zorgt ervoor en staat ervoor in dat de aan Eco Improvement verstrekte informatie juist, volledig en betrouwbaar is. Eco Improvement is niet gehouden de juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de aan haar verstrekte informatie te onderzoeken. De wederpartij is gehouden om alle schade die voortvloeit uit onjuiste en/of onvolledige informatie te vergoeden en Eco Improvement ter zake te vrijwaren voor aanspraken van derden.
 3. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, (bouw)materialen e.d. van Eco Improvement die zich op de locatie van de wederpartij bevinden, voor zover het verlies, de diefstal en overige schade niet door Eco Improvement is veroorzaakt of aan Eco Improvement kan worden toegerekend. Verlies, diefstal en overige schade veroorzaakt buiten de reguliere werkdagen komt te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij.
 4. De wederpartij staat Eco Improvement toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de werklocatie of aan het werk aan te brengen.
 5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan de verplichtingen genoemd in dit artikel voldoet, heeft Eco Improvement het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
 6. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan de verplichtingen in lid 1, zijn de kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, opslagkosten en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 8: **Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn bij benadering vastgesteld en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Overschrijding van (op)leveringstermijnen verplicht Eco Improvement niet tot schadevergoeding en geeft de wederpartij niet het recht om zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Het enkel niet aanhouden van deze (op)leveringstermijnen kan niet aangemerkt worden als een toerekenbare tekortkoming zijdens Eco Improvement. Wederpartij zal evenmin het recht hebben de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, de opdracht te annuleren, haar verplichtingen op te schorten, haar betalingsverplichting te verrekenen en/of op welke grond dan ook schadevergoeding vorderen. Tenzij een deellevering geen zelfstandige waarde heeft, is Eco Improvement gerechtigd de bestelde zaken in gedeelten te leveren.
2. Het risico ter zake geleverde zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. De levering van zaken vindt plaats Ex Works (Incoterms 2020), tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Verzending of transport van de bestelde zaken geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. De levering van werken en werkzaamheden vindt plaats conform artikel 11 van deze algemene voorwaarden.
3. Ingeval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst – zowel in het geval van koop als in het geval van werken – reeds vóór (op)levering door Eco Improvement geleverde zaken en/of materialen op het terrein van de wederpartij aanwezig zijn, zijn deze zaken en/of materialen vanaf het moment dat zij zich op het terrein van de wederpartij bevinden voor risico van de wederpartij.
4. Indien het niet mogelijk blijkt om documenten of zaken aan de wederpartij te leveren dan wel indien het niet mogelijk blijkt de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, heeft Eco Improvement het recht om deze

documenten of de zaken en/of de voor de werkzaamheden aangeschafte materialen, onderdelen e.d. voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij zal de hiermee gemoeide kosten onverwijld aan Eco Improvement vergoeden.

5. Indien levering gedurende een periode langer dan twee weken onmogelijk blijft, heeft Eco Improvement het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de materialen en/of overige zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde documenten te vernietigen zonder dat hieruit voor Eco Improvement een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-) kosten, verdragingschade, winstderving of andere schade.
6. Eco Improvement is gerechtigd zaken te leveren die afwijken van hetgeen partijen zijn overeengekomen ingeval het wijzigingen of afwijkingen betreft die vereist of noodzakelijk zijn ingevolge de voor deze zaken relevante wet- en regelgeving.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van het werk of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
 - a. Eco Improvement niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. Eco Improvement niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Eco Improvement recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Eco Improvement het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd.
3. Eco Improvement spant zich in om de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Eco Improvement het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
4. De aan de naleving van wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege voor Eco Improvement verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Eco Improvement met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Eco Improvement zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Eco Improvement in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
6. De wederpartij zal iedere conceptversie van door Eco Improvement te vervaardigen documenten (waaronder ontwerpen) steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan Eco Improvement kenbaar maken. Eco Improvement kan daarbij verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde documenten per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de wederpartij of dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde documenten pas gebruiken, nadat Eco Improvement de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
7. Indien de wederpartij niet binnen vijf (5) werkdagen een reactie geeft op de door Eco Improvement verstrekte conceptversies van de door Eco Improvement te vervaardigen documenten, dan geldt de conceptversie van het document als de definitieve versie waaraan de wederpartij is gebonden.

Artikel 10: **Meerwerk**

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn vervat in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Verrekening van meerwerk vindt plaats:
 - a. bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
3. Verrekening van meerwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11: **Oplevering en goedkeuring**

1. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van twee (2) weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Eco Improvement of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat/het object waarin of waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
3. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, die van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan.
4. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering.

Artikel 12: **Klachten en retourzendingen**

1. De wederpartij moet geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen één (1) week na ontvangst van de zaken aan Eco Improvement melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van één (1) jaar na levering.
3. De wederpartij moet de door Eco Improvement geleverde documenten - die niet eerst in concept aan de wederpartij zijn voorgelegd - direct bij ontvangst controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle geconstateerd kunnen worden moeten binnen één (1) week na ontvangst van de documenten aan Eco Improvement worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de documenten geacht leesbaar en compleet te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
4. Klachten ten aanzien van de door Eco Improvement verrichte werkzaamheden dienen uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na uitvoering van deze werkzaamheden aan Eco Improvement te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Eco Improvement is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie.
6. Klachten schorten de (betalings)verplichtingen van de wederpartij niet op.

7. De wederpartij moet Eco Improvement in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Eco Improvement verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Eco Improvement ter plekke de klacht komt onderzoeken, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van in de branche toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen wat betreft onder meer, maar niet beperkt tot, kwaliteit, kwantiteit, afmetingen, kleuren, finish, maatafwerking.

Artikel 13: **Garanties**

1. Eco Improvement zorgt ervoor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen. De wederpartij kan daardoor géén verwachtingen ontlenen aan algemene marketingaanprijzingen over de eigenschappen van geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden.
2. Indien Eco Improvement in opdracht en/of ten behoeve van de wederpartij documenten vervaardigt of ontwerpen maakt van installaties of systemen/ruimtes waarin de installaties worden gesitueerd, reikt haar verantwoordelijkheid ten aanzien van de juistheid c.q. toepasbaarheid niet verder dan hetgeen uitdrukkelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Eco Improvement garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een termijn van één (1) jaar na (op)levering. Eco Improvement staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
4. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Eco Improvement zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Bij een terecht beroep op de garantie zal Eco Improvement - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding.

Artikel 14: **Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Eco Improvement gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt Eco Improvement geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Eco Improvement uitsluitend aansprakelijk voor directe zaakschade. Iedere aansprakelijkheid van Eco Improvement voor gevolgschade, zoals vertragingschade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien Eco Improvement aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Eco Improvement, onverminderd het in de vorige artikelleden bepaalde, altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar (aansprakelijkheids)verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien aansprakelijkheid in een concreet geval niet door een verzekeraar is gedekt, is de schadevergoedingsplicht van Eco Improvement onder alle omstandigheden beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden met een maximum van € 25.000,00.
4. De wederpartij moet Eco Improvement uiterlijk binnen zes (6) maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken, op straffe van verval van recht.
5. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelleden is Eco Improvement bij opdrachten waarop een CAR-verzekering of daarmee gelijk te stellen verzekering van toepassing is slechts aansprakelijk voor schades die niet worden gedekt door deze verzekering.

6. Eco Improvement is onder meer niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op toepasselijke garanties indien de schade is ontstaan:
 - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Eco Improvement verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of ondeskundige dan wel onjuiste installatie van de geleverde zaken door of namens de wederpartij;
 - c. door normale slijtage, erosie of corrosie;
 - d. door aanwijzingen, instructies of installatie van, door of namens de wederpartij;
 - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Eco Improvement adviseerde en/of gebruikelijk is;
 - f. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Eco Improvement.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade is te wijten aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Eco Improvement, te weten leidinggevend personeel op directieniveau, of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15: **Betaling**

1. Eco Improvement heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. In het geval sprake is van een deellevering, is Eco Improvement bevoegd om het reeds geleverde gedeelte afzonderlijk en in overeenstemming met dit artikel aan de wederpartij te factureren.
3. Tenzij tussen partijen anders is overeengekomen, moet betaling van door Eco Improvement verstuurd facturen plaatsvinden binnen een vervalt termijn van dertig (30) dagen na de factuurdatum. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum daartegen bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Eco Improvement een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
6. Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, evenals indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) op hem van toepassing wordt verklaard en/of wanneer enig beslag ten laste van de wederpartij wordt gelegd. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is de wederpartij gehouden Eco Improvement hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
7. De wederpartij mag de vorderingen van Eco Improvement niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Eco Improvement heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 16: **Intellectuele eigendomsrechten**

1. Eco Improvement is en blijft, voor zover zij dit bij het sluiten van een overeenkomst is, de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Eco Improvement in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Eco Improvement voorbehouden.
2. De wederpartij ontvangt met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten van Eco Improvement enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en een niet-

sublicentieerbaar gebruiksrecht, beperkt tot wat nodig is om de geleverde zaken en het resultaat van de diensten voor het overeengekomen doel, en uitsluitend voor zichzelf, te gebruiken. Dit betekent onder meer dat:

- a. de wederpartij de door Eco Improvement geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eco Improvement;
 - b. de wederpartij de door Eco Improvement geleverde of vervaardigde werken, zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eco Improvement.
3. De wederpartij staat ervoor in dat de door hem aan Eco Improvement verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade van derden die Eco Improvement door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Eco Improvement voor aanspraken van deze derden.

Artikel 17: **Eigendomsvoorbehoud**

1. Eco Improvement behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Eco Improvement heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het invoeren van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Eco Improvement gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. In dat geval komt aan Eco Improvement en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen.
5. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
6. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
7. De wederpartij moet Eco Improvement direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
8. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Eco Improvement bewaren.
9. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Eco Improvement op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
10. Indien Eco Improvement haar recht uitoefent om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen van de wederpartij, behoudt Eco Improvement te allen tijde het recht op vergoeding van schade, gedeelde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

11. Eco Improvement is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende recht van eigendomsvoorbehoud.

Artikel 18: Ontbinding, o.a. in geval van faillissement e.d.

1. Eco Improvement heeft, zonder aansprakelijkheid voor daardoor veroorzaakte schade, het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
 - f. de wederpartij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt, en Eco Improvement aan haar een redelijke termijn heeft geboden om haar verplichtingen alsnog na te komen zonder dat dit heeft geleid tot volledige nakoming van de verplichtingen door de wederpartij.

Artikel 19: Overmacht

1. Indien Eco Improvement door overmacht is verhinderd om de overeenkomst met de wederpartij na te komen, heeft Eco Improvement het recht de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Eco Improvement zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, ziekte en/of stakingen binnen de organisatie van Eco Improvement en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cyberterrorisme of andersoortige cyberaanvallen, beveiligingsincidenten natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan zes (6) weken duurt, is ook de wederpartij bevoegd de overeenkomst voor het niet-uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Eco Improvement tot aan dat moment nakomen. Indien Eco Improvement bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20: Annulering en opschorting door de wederpartij

1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Eco Improvement een door Eco Improvement nader te bepalen (schade)vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding omvat alle door Eco Improvement gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Eco Improvement heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen – 20% tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan twee (2) werkdagen van tevoren afzegt of verzet, heeft Eco Improvement in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van

het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.

3. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de wederpartij aansprakelijk voor de daardoor zijdens Eco Improvement ontstane kosten en schade.

Artikel 21: **Bescherming persoonsgegevens**

1. Eco Improvement zal bij het verzamelen en (verder) verwerken van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst van of ten behoeve van de wederpartij haar uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en, vanaf de inwerkingtreding daarvan, de ePrivacy Verordening en daarmee verbonden wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen naleven en passende beschermingsmaatregelen nemen.
2. Indien Eco Improvement naar haar oordeel als verwerker in de zin van de AVG moet worden aangemerkt, zal de wederpartij op eerste verzoek van Eco Improvement in aanvulling op het in dit artikel bepaalde een schriftelijke verwerkersovereenkomst met haar aangaan en ondertekenen, conform het door Eco Improvement aan te leveren model.
3. De wederpartij vrijwaart Eco Improvement voor alle aanspraken van derden (waaronder in elk geval gebruikers en overheidsinstanties), financiële overheidssancties en kosten (waaronder kosten voor rechtsbijstand), die voortvloeien uit een schending van de wederpartij van enig wettelijk voorschrift met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 22: **Vertegenwoordiging**

1. Indien de wederpartij namens een of meerdere anderen optreedt, is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Eco Improvement aansprakelijk als ware hij zelf de wederpartij.
2. Indien Eco Improvement een overeenkomst sluit met twee of meer natuurlijke of rechtspersonen, dan zijn alle opdrachtgevers steeds hoofdelijk en voor het geheel jegens Eco Improvement aansprakelijk.
3. Indien Eco Improvement een overeenkomst sluit met een onderneming in oprichting, blijven de oprichters ook na bekrachtiging van de overeenkomst ieder hoofdelijk voor het geheel aansprakelijk.

Artikel 23: **Toepasselijk recht/ bevoegde rechter**

1. Op de tussen Eco Improvement en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Eco Improvement is gevestigd, zij het dat Eco Improvement altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de plaats waar de wederpartij is gevestigd.

Datum: april 2021